

Création de son compte

Planning

Paiement en ligne

Messagerie

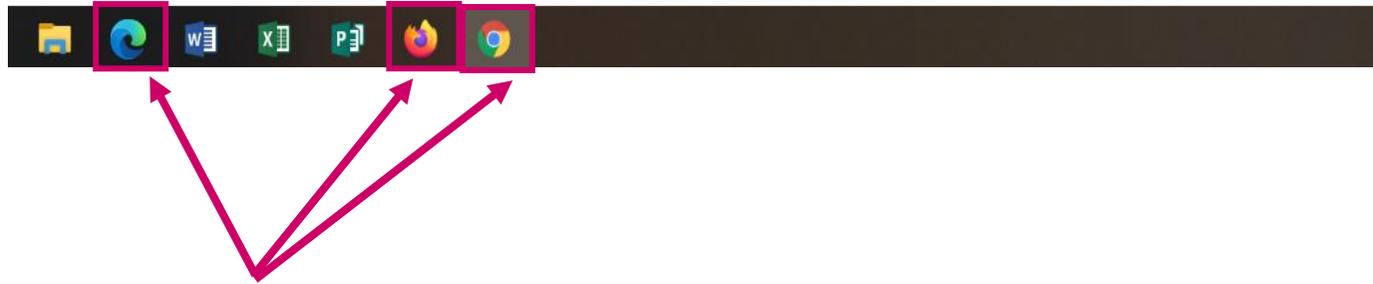
Transmission de documents

Page d'accueil

Télécharger des documents

En cliquant sur le titre, vous serez renvoyé directement sur la page concernée.

Avant d'accéder au portail famille, munissez-vous de votre n° de dossier (que vous trouverez sur une facture, ou en appelant le service Accueil Administration de La Maison des Habitants Michel COLUCCI).



Veillez cliquer sur l'icône de l'explorateur internet que vous utilisez habituellement

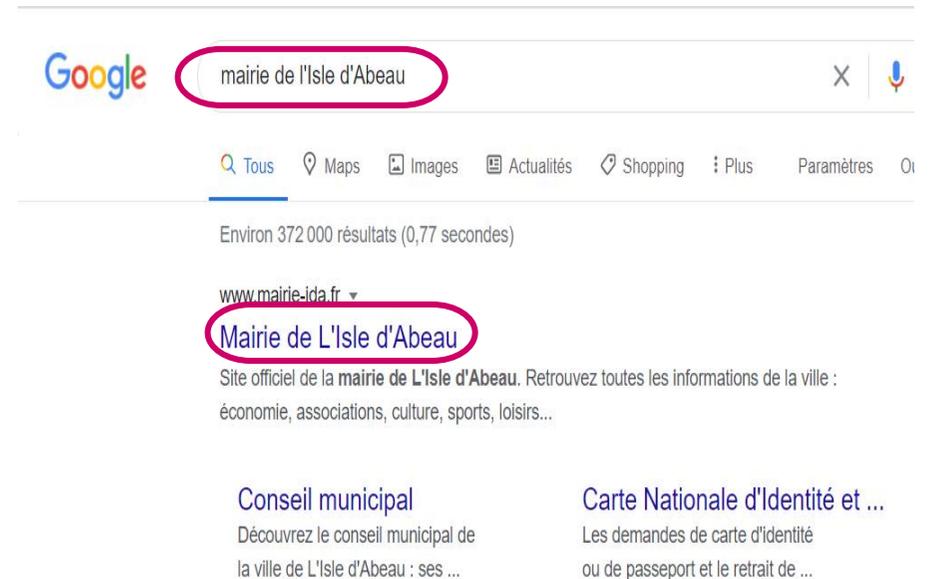


Après avoir accédé à internet, entrez le lien du site de la Mairie de l'Isle d'Abeau, dans la barre d'adresse.



Vous pouvez aussi saisir des mots clés comme « Mairie de l'Isle d'Abeau ». Appuyez ensuite sur le bouton « entrée » de votre clavier puis cliquez sur le résultat proposé :

Le Site officiel de la Mairie



PORTAIL FAMILLE ACCESSIBLE 7J/7 24h/24h

Quand vous êtes sur la page d'accueil, cliquez sur l'onglet « portail famille », afin d'accéder à la page.

ACCÈS AU PORTAIL FAMILLE

- Vous possédez déjà un compte :

Entrez votre identifiant, puis votre mot de passe et cliquez sur « **SE CONNECTER** ».

- Vous ne possédez pas de compte :
- demandez votre numéro de dossier aux agents administratifs de la maison des habitants.

Sélectionnez « [CLIQUEZ ICI](#) » pour créer votre espace.

The image shows two screenshots of the id'a website. The top screenshot is the main homepage with a navigation menu and a banner for a referendum. A red arrow points from the text 'cliquez sur l'onglet « portail famille »' to the 'Portail Famille' link in the navigation bar. The bottom screenshot shows the 'PORTAIL FAMILLE ISLE D'ABEAU' page. A red arrow points from the text 'cliquez sur « SE CONNECTER »' to the 'SE CONNECTER' button in the 'CONNECTEZ-VOUS' section. Another red arrow points from the text 'cliquez sur « CLIQUEZ ICI »' to the 'CLIQUEZ ICI' button in the 'INSCRIVEZ-VOUS' section. A black arrow at the bottom right points to the 'DOCUMENTS' button.

Astuce : Cliquez sur l'image pour être redirigé vers le portail famille.

CRÉATION DE VOTRE COMPTE

4 étapes seront nécessaires pour la création de votre compte.

Afin de vous fournir la meilleure expérience possible, notre site utilise des cookies. En continuant votre navigation sur portail-ida.ciril.net, vous acceptez leur utilisation. [J'AI COMPRIS](#)

id'a
L'ISLE D'ABEAU
Portail famille

Accessibilité | Aide

PORTAIL FAMILLE ISLE D'ABEAU

Etape 1/4... Etape 2/4 Etape 3/4 Etape 4/4
 Mes informations Mes références dossier Conditions d'utilisation Récapitulatif

Étape 1 : Remplissez les différents champs puis cliquez sur «  ». (Notez votre mot de passe, vous seul y avez accès)

Si vous souhaitez utiliser votre compte via votre mobile cochez la case « Activer l'ergonomie mobile »

i Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants :

Votre numéro de dossier
Le nom de votre dossier

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail* :

Confirmation d'adresse e-mail* :

Nom d'utilisateur* :

Mot de passe* :
6 caractères au minimum

Confirmation du mot de passe* :

Activer l'ergonomie mobile

Votre numéro de dossier vous a été communiqué par la maison des habitants Michel COLUCCI.

Étape 2 : Remplissez les différents champs puis cliquez sur «  ENREGISTRER ».

Étape 3 : Après avoir lu les conditions générales d'utilisation, cochez la case et cliquez sur «  ».

Afin de vous fournir la meilleure expérience possible, notre site utilise des cookies. En continuant votre navigation sur portail-ida.ciril.net, vous acceptez leur utilisation. JAI COMPRIS

id'a
L'ISLE D'ABEAU
Portail famille

Accessibilité | Aide

PORTAIL FAMILLE ISLE D'ABEAU

Etape 1/4  Mes informations Etape 2/4... Mes références dossier Etape 3/4 Conditions d'utilisation Etape 4/4 Récapitulatif

 Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

MES INFORMATIONS ENFANCE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Numéro de dossier* :

Nom* :

Adresse e-mail* :

Etape 1/4  Mes informations Etape 2/4  Mes références dossier Etape 3/4... Conditions d'utilisation Etape 4/4 Récapitulatif

 Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Veillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

Modifications des conditions d'utilisation ou suspension du portail famille

La Ville de l'Isle d'Abeau se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation sous réserve d'en informer le client. La Ville de l'Isle d'Abeau se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre temporairement, tout ou partie du Site notamment en cas de nécessité d'opérations de maintenance. La Ville de l'Isle d'Abeau s'efforcera de faire en sorte d'effectuer ces opérations avec le moindre désagrément possible pour les utilisateurs.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

Étape 4 : Après avoir vérifié toutes vos informations, cliquez sur «  »

Votre compte est créé

Connectez-vous sur votre boîte mail, vous recevrez rapidement un message. Pour finaliser votre inscription, veuillez activer votre compte en cliquant sur le lien du mail reçu. (Si vous ne recevez pas de mail, vérifiez dans vos courriers indésirables ou vos spams)

7

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devez ensuite recommencer votre inscription).

RÉCAPITULATIF DE MON INSCRIPTION

MES INFORMATIONS

Nom :
Education

Prénom :
Monsieur

Adresse e-mail :

nom d'utilisateur :
EDUCATION

MES SOUSCRIPTIONS

SERVICE ENFANCE

Numéro dossier :

Nom dossier :
EDUCATION

Email :

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

Afin de vous fournir la meilleure expérience possible, notre site utilise des cookies. En continuant votre navigation sur portail-ida.ciril.net, vous acceptez leur utilisation.

id'a
L'ISLE D'ABEAU
Portail famille

Accessibilité

PORTAIL FAMILLE ISLE D'ABEAU

BIENVENUE SUR LE PORTAIL

Votre espace personnel a été créé.

i Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.
Attention, le lien ne sera valide que pendant 96 heures.

[Retour à la page d'accueil](#)

Objet : Votre espace personnel de la mairie
éducation maire votre espace personnel a été modifié.

Voici le récapitulatif des souscriptions de votre espace personnel:

Le service auquel vous avez souscrit : Service enfance- Valide

Afin de valider l'ensemble des modifications veuillez cliquer sur le lien suivant:
[Activer les modifications](#)

Si le lien ne fonctionne pas copier/coller l'url ci-dessous dans votre navigateur:
<https://portail-ida.ciril.net/activation/3f9c9b44c26776f68663ff177cb7149c>

L'équipe technique de la mairie

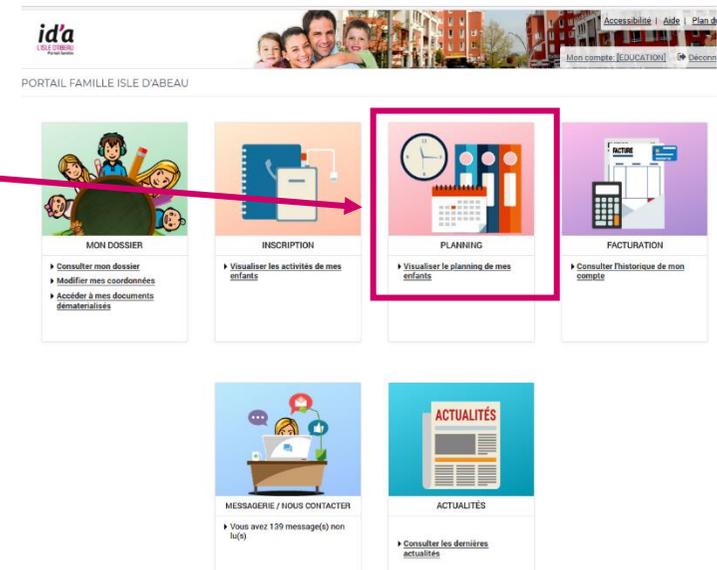
ACCÈS AU PLANNING DES ACTIVITÉS

Votre compte étant créé, vous pouvez maintenant vous connecter avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisi.



Vous arrivez sur la page d'accueil du portail famille.

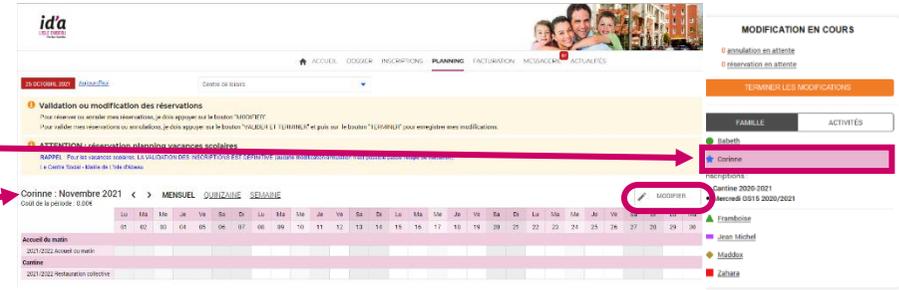
Cliquez sur « visualiser le planning de mes enfants »



Sélectionnez l'enfant à inscrire.

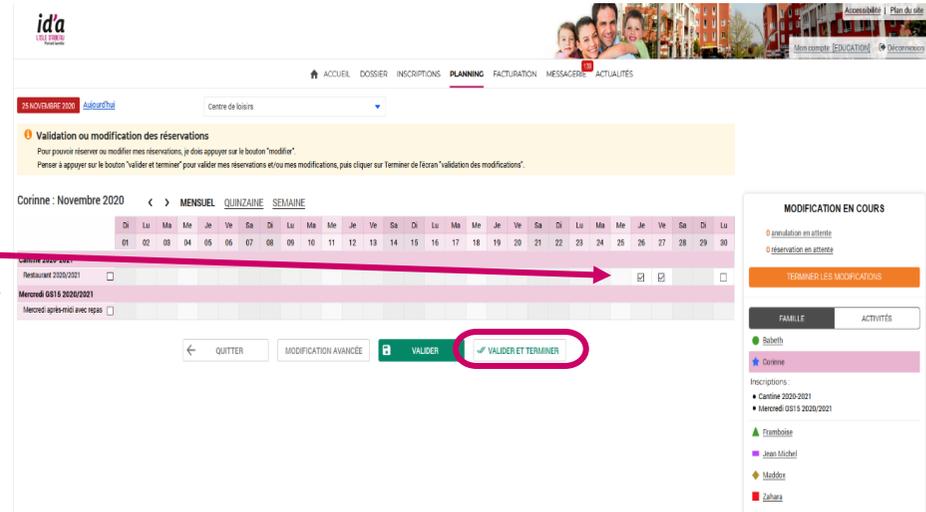
Puis appuyez sur « »

(Vérifiez que vous êtes sur le mois d'activités souhaité)



Cochez ou décochez les jours selon les activités dont vous avez besoin (accueil du matin maternelle et élémentaire, pause méridienne, accueil du soir maternelle et élémentaire, mercredis et vacances) puis appuyez sur

« »



Vous avez un récapitulatif des modifications que vous avez faites (inscription et / ou annulation)

validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Date	Elément	Tarification	Coût
26/11/2020	Corinne - Cantine 2020-2021 - Restaurant 2020/2021	à l'unité	4.14€
27/11/2020	Corinne - Cantine 2020-2021 - Restaurant 2020/2021	à l'unité	4.14€

Total de vos modifications à l'unité : 8.28€

TOUT SUPPRIMER RETOUR TERMINER

Si vous ne souhaitez pas ajouter d'autres modifications au planning, cliquez sur «  TERMINER ».

Si vous souhaitez apporter d'autres modifications au planning, cliquez sur «  RETOUR »

validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

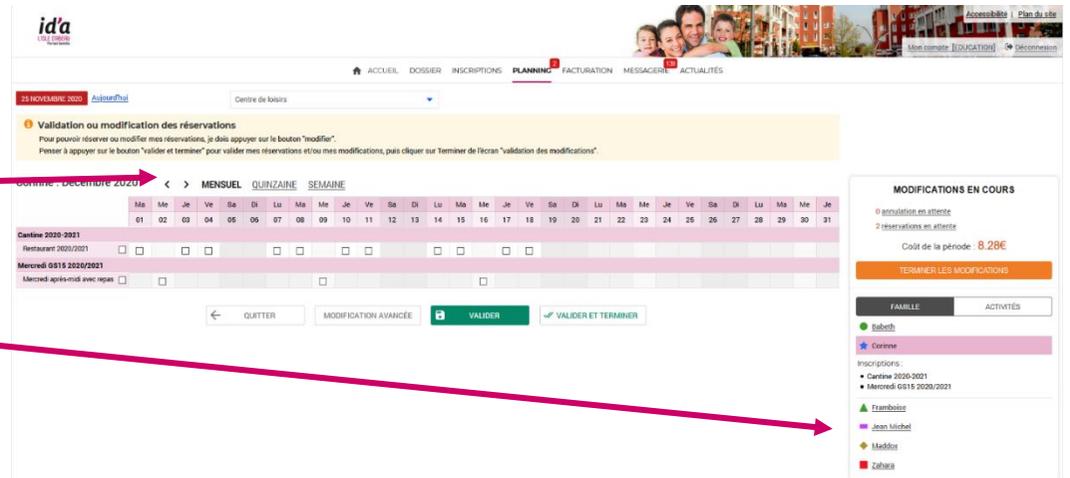
Date	Elément	Tarification	Coût
26/11/2020	Corinne - Cantine 2020-2021 - Restaurant 2020/2021	à l'unité	4.14€
27/11/2020	Corinne - Cantine 2020-2021 - Restaurant 2020/2021	à l'unité	4.14€

Total de vos modifications à l'unité : 8.28€

TOUT SUPPRIMER RETOUR TERMINER

Vous pouvez changer de mois, en cliquant sur la flèche, si vous souhaitez poursuivre des inscriptions sur le mois suivant.

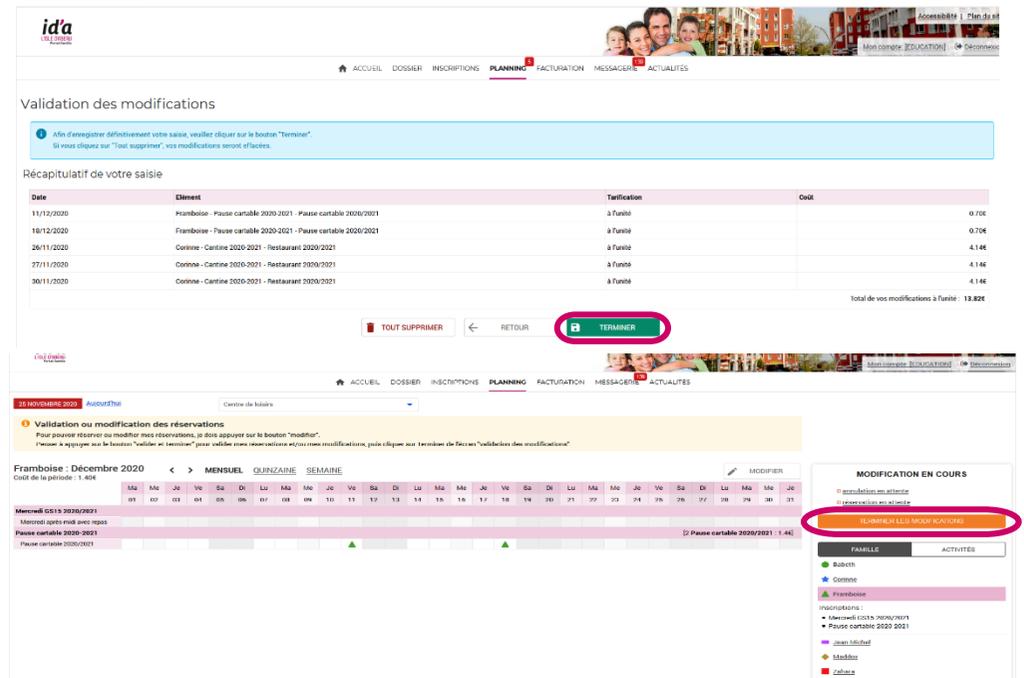
Vous pouvez modifier le planning (inscription et / ou annulation) de vos autres enfants en sélectionnant leur prénom.



Une fois vos modifications faites pour votre (vos) enfant(s), cliquez sur le bouton



Puis cliquez sur « **TERMINER LES MODIFICATIONS** »



Vous trouverez ci-dessous la liste des modifications de réservations que vous avez effectuées sur Internet :

Une fois vos réservations faites, vous recevrez un mail récapitulatif vos inscriptions et / ou annulations



Récapitulatif de vos réservations du 25/11/2020 à 11h33					
Jour	Enfant	Activité	Réservation / annulation	Montant	Tarif
Jeu. 26/11/2020	Corinne	Restaurant 2020/2021	Réservation	4,14	TARIF ENFANTS
Ven. 27/11/2020	Corinne	Restaurant 2020/2021	Réservation	4,14	TARIF ENFANTS
Lun. 30/11/2020	Corinne	Restaurant 2020/2021	Réservation	4,14	TARIF ENFANTS
Ven. 11/12/2020	Framboise	Pause cartable 2020/2021	Réservation	0,70	TARIF PAUSE CARTABLE
Ven. 18/12/2020	Framboise	Pause cartable 2020/2021	Réservation	0,70	TARIF PAUSE CARTABLE

Cordialement,

Prenez le temps de vérifier que toutes vos modifications ont bien été prises en compte

Rappel des délais de réservations et / ou annulations

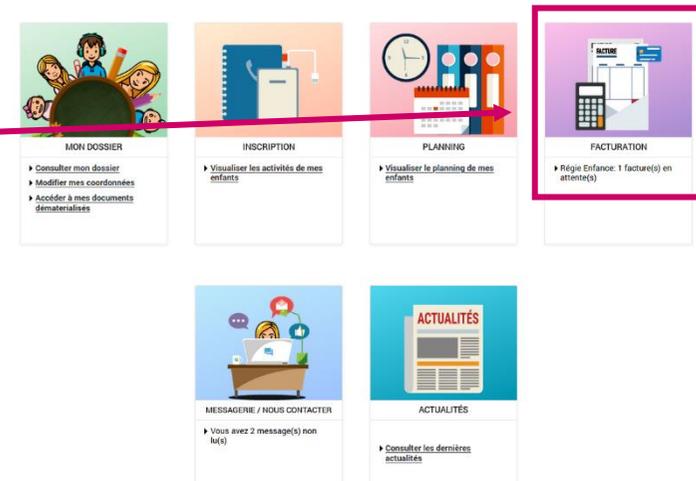
- **Pour les activités périscolaires : (Accueil du matin, Pause méridienne, Accueil du soir et Mercredis)**

Je veux modifier le planning de mon enfant pour	Je dois le faire sur le portail famille avant le
La semaine suivante ou plus	Mercredi précédent 12h

- **Pour les vacances scolaires : pendant la période de réservation**

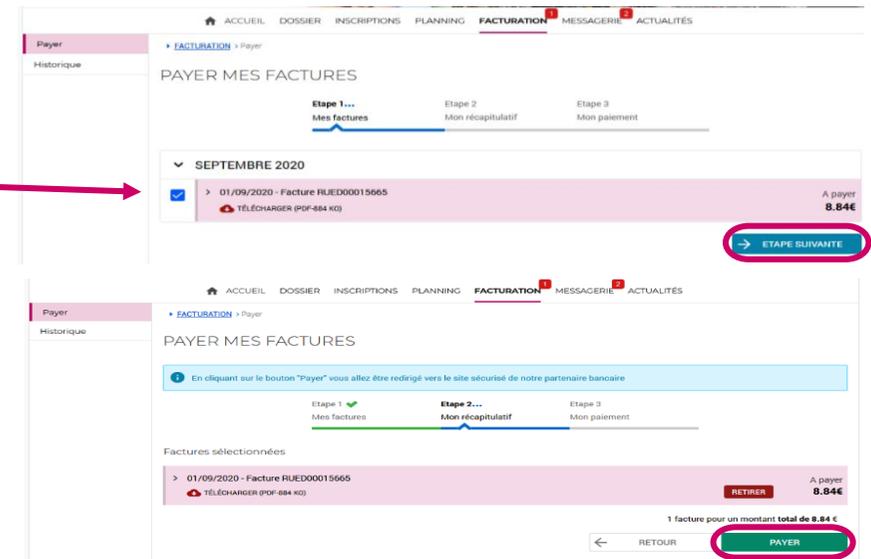
PAIEMENT EN LIGNE avec votre carte bancaire

Quand vous êtes sur la page d'accueil cliquez sur « facturation » pour payer votre facture



Étape 1 : Cochez la facture que vous souhaitez payer (vous pouvez avoir plusieurs factures en attente) puis cliquez sur «  ÉTAPE SUIVANTE »

Étape 2 : Cliquez sur «  » pour passer à l'étape du paiement



Étape 3 : Vous avez un récapitulatif avec le numéro de la facture, le montant et votre adresse mail.

Cliquez sur « » pour passer à l'étape du paiement.

Étape 4 : Renseignez les champs obligatoires de votre carte bancaire.

Cliquez sur « »



Vous avez le détail du paiement que vous venez d'effectuer, avec une indication si le paiement a été accepté ou refusé.

Vous pouvez également télécharger votre reçu de paiement.

Collectivité : REGIE ENFANCE CS COLLUCI EDUCATION IDA
Montant de la transaction : 0,84 €

Détails de la transaction

Date de la transaction :
Numéro de carte :
Référence de la transaction :
Référence commande :
Comptable :
Identifiant du commerçant :
Numéro de contrat carte :
E-mail :
Numéro d'autorisation :

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Impression PDF Continuer

Validation de paiement.

Vous avez un message précisant que votre facture est bien payée.

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING **FACTURATION** MESSAGERIE ACTUALITÉS

Payer

Historique

✓ Votre paiement est validé, merci.

PAYER MES FACTURES

Etape 1 ✓ Mes factures
Etape 2 ✓ Mon récapitulatif
Etape 3 ✓ Mon paiement

Résumé de la transaction

Le 15/12/2020
Référence : 20201215x5665x144596
Montant : 8.84 €

ENVOYER DES MAILS

Cliquez sur « messagerie / nous contacter »



Dans la partie, « [Message\(s\) reçu\(s\)](#) », sont stockés tous les mails d'informations envoyés par la maison des habitants Michel COLUCCI

Vous pouvez changer de page pour accéder aux anciens messages.

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION **MESSAGERIE** ACTUALITES

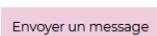
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message

MES MESSAGES REÇUS

>	Objet	Envoyé par	Reçu le
>	Fermeture de l'école GS11 par arrêté préfectoral	Maison des habitants	13/12/2020 18:43
i	Communication Parents CCAS	Maison des habitants	11/12/2020 14:04
	Retard envoi des facture	Maison des habitants	16/11/2020 11:05
	Changement de repas pour le jeudi 12 novembre 2020.	Maison des habitants	10/11/2020 13:39
	ATTENTION CHANGEMENT DE MENU DU 12 NOVEMBRE 2020	Maison des habitants	10/11/2020 11:44

1 2 3 4 5 Suivant



Cliquez sur «  »

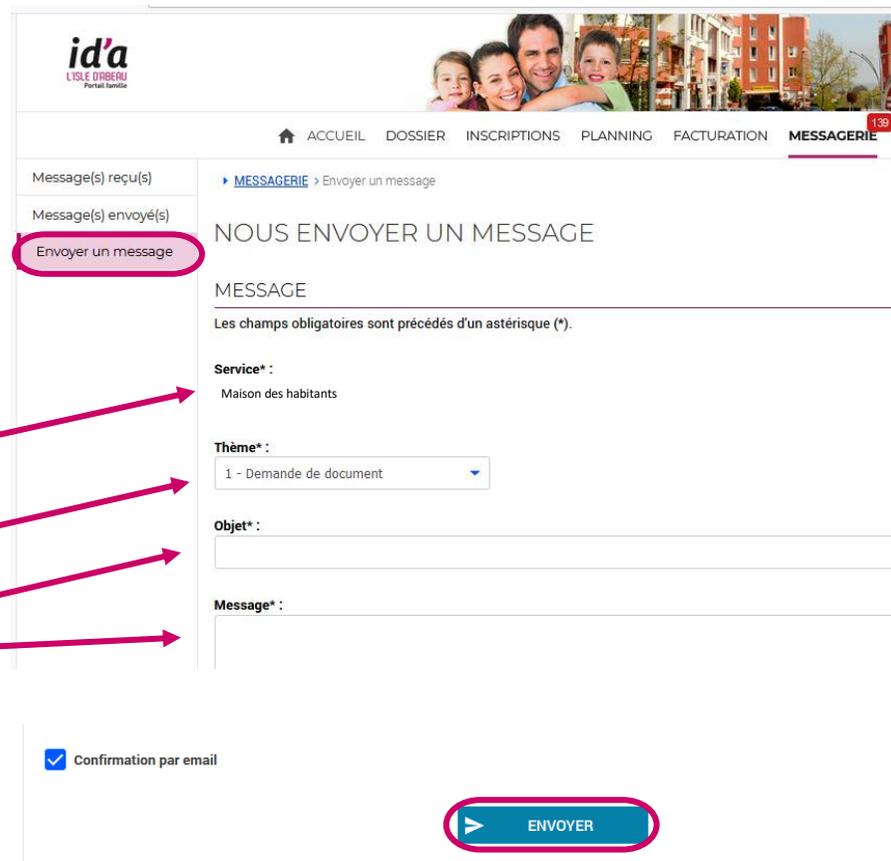
Sélectionnez Maison des habitants.

Choisissez le thème.

Précisez l'objet et écrivez votre message.

Cliquez sur «  ».

Vous pouvez visualiser que votre message a bien été envoyé.



id'a
L'ISLE D'ABEAU
Portail famille

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION **MESSAGERIE**

Message(s) reçu(s) [MESSAGERIE](#) > Envoyer un message

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

NOUS ENVOYER UN MESSAGE

MESSAGE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Service* :
Maison des habitants

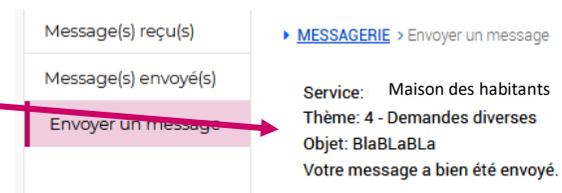
Thème* :
1 - Demande de document

Objet* :

Message* :

Confirmation par email

ENVOYER



Message(s) reçu(s) [MESSAGERIE](#) > Envoyer un message

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

Service: Maison des habitants
Thème: 4 - Demandes diverses
Objet: BlaBLaBLa
Votre message a bien été envoyé.

ENVOYER DES MAILS AVEC PIÈCES JOINTES

Cliquez sur « **Envoyer un message** »

Remplissez les champs (service, thème, objet et message) comme précisé sur la page précédente.

Cliquez sur « **Parcourir...** » et récupérez le document sur votre ordinateur que vous souhaitez insérer (vous pouvez envoyer jusqu'à 10 pièces jointes selon leur taille)

Cliquez sur « **ENVOYER** »

Vous pouvez visualiser que votre message a bien été envoyé

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS PLANNING FACTURATION **MESSAGERIE** 139

Message(s) reçu(s) [MESSAGERIE](#) > Envoyer un message

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

NOUS ENVOYER UN MESSAGE

MESSAGE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Service* :
Maison des habitants

Thème* :
1 - Demande de document

Objet* :

Message* :

Pièce jointe :
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum : 2 Mo

2ème pièce jointe :
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Taille maximum : 2 Mo

Confirmation par email

ENVOYER

Message(s) reçu(s) [MESSAGERIE](#) > Envoyer un message

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

Service : Maison des habitants
Thème : 4 - Demandes diverses
Objet : BlaBLaBLa
Votre message a bien été envoyé.

PAGE D'ACCUEIL ET TÉLÉCHARGER DES DOCUMENTS

Quand vous êtes sur la page d'accueil du site officiel de la mairie de l'Isle d'Abeau, cliquez sur

«  Portail Famille »



LES ÉLUS À VOTRE ÉCOUTE

LE 9 JANVIER 2021 de 10h à 12h (sous réserve de l'évolution des conditions sanitaires)

Vous souhaitez échanger, parler d'un sujet qui vous tient à cœur ? Les élus sont à votre écoute !
Tous les 1er samedis de chaque mois, de 10h à 12h, venez les rencontrer en Salle Rosa Parks, à l'arrière de la Mairie.

Infos pratiques

 Portail Famille

 Démarches administratives

 Menus scolaires

Vous trouverez ici, sur la page d'actualités, toutes les informations concernant les temps périscolaires et extrascolaires.

À consulter régulièrement.

Sans vous connecter sur votre compte, vous pouvez visualiser des courriers d'informations ou bien accéder à divers documents (dossier d'inscription, règlement intérieur, programme des ALSH, etc...)

Cliquer sur «  »

14 DÉCEMBRE 2020

ALSH Communication Parents école primaire LA PEUPLERAIE
Madame, Monsieur,

Vous trouverez ci-dessous une communication concernant la fermeture de l'accueil de loisirs des élèves de l'école primaire "LA PEUPLERAIE".

Le Centre Social
Pièce(s) jointe(s) :

-  [Communication parents ALSH GS11.pdf](#) (388.79 Ko, Pdf)

[haut de page](#)

14 DÉCEMBRE 2020

Arrêté préfectoral Fermeture Ecole LA PEUPLERAIE
Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint l'arrêté préfectoral concernant la fermeture du groupe scolaire "LA PEUPLERAIE".

Le service Éducation
Pièce(s) jointe(s) :

-  [AP 13 décembre 20- fermeture école La Peupleraie - L'Isle d'Abeau.pdf](#) (670.43 Ko, Pdf)

[haut de page](#)

CONNECTEZ-VOUS
Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

SE CONNECTER
 Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

INSCRIVEZ-VOUS
Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité ?
CLIQUEZ ICI.

DOCUMENTS
Texte personnalisable présentant la rubrique.

Astuce : Cliquez sur l'image pour être redirigé vers le portail famille.

Vous trouverez ici tous les documents téléchargeables de la maison des habitants Michel COLUCCI.

Il vous suffit de cliquer sur le document que vous souhaitez pour l'ouvrir puis le télécharger

DOCUMENTS DISPONIBLES

Commune	Description	Fichier	Date
	Communication parents GS11.pdf	 Communication parents GS11.pdf (108.7 Ko, Pdf)	10/12/2020
	Communication parents GS20.pdf	 Communication parents GS20.pdf (108.81 Ko, Pdf)	10/12/2020
	GS 19 vacances Noël 2020.pdf	 GS 19 vacances Noël 2020.pdf (1217.7 Ko, Pdf)	08/12/2020
	Fiche Inscription - Enfant 2020-2021.pdf	 Fiche Inscriptions Enfant 2020-2021.pdf (325.15 Ko, Pdf)	20/11/2020
	FICHE INSCRIPTION ADULTES 2020-2021.pdf	 FICHE INSCRIPTION ADULTES 2020-2021.pdf (618.47 Ko, Pdf)	20/11/2020
	ENVOI DE FACTURE.pdf	 ENVOI DE FACTURE.pdf (285.2 Ko, Pdf)	16/11/2020
	PROGRAMMES 3 9 ANS NOVEMBRE DECEMBRE 2020 GS 20.pdf	 PROGRAMMES 3 9 ANS NOVEMBRE DECEMBRE 2020 GS 20.pdf (1049.99 Ko, Pdf)	12/11/2020
	PROGRAMME NOVEMBRE DECEMBRE 2020 CLIC.pdf	 PROGRAMME NOVEMBRE DECEMBRE 2020 CLIC.pdf (1172.82 Ko, Pdf)	12/11/2020
	PROGRAMME NOVEMBRE DECEMBRE 2020 GS 19.pdf	 PROGRAMME NOVEMBRE DECEMBRE 2020 GS 19.pdf (1111.39 Ko, Pdf)	12/11/2020
	PROGRAMME 3 10 ANS NOVEMBRE DECEMBRE 2020 GS 15.pdf	 PROGRAMME 3 10 ANS NOVEMBRE DECEMBRE 2020 GS 15.pdf (2215.62 Ko, Pdf)	12/11/2020
	PROGRAMME 3 9 ANS NOVEMBRE DECEMBRE 2020 GS 16.pdf	 PROGRAMME 3 9 ANS NOVEMBRE DECEMBRE 2020 GS 16.pdf (1112.63 Ko, Pdf)	12/11/2020
	IDA SCOLAIRE BILAN ALLERGENES NOVEMBRE-DECEMBRE 2020.pdf	 IDA SCOLAIRE BILAN ALLERGENES NOVEMBRE-DECEMBRE 2020.pdf (1700.69 Ko, Pdf)	02/11/2020



EN CAS DE PROBLÈME, N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER :

**SERVICE ACCUEIL ADMINISTRATION
MAISON DES HABITANTS MICHEL COLUCCI :
04.74.27.83.61**

VOTRE MESSAGERIE DU PORTAIL FAMILLE

